

## **Standardy dotyczące zapewnienia ochrony małoletnim w Hotelu POZYTON**

1. Hotel prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw dzieci, jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Hotel uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądaných postaw społecznych.
3. Hotel w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci.
4. Hotel zobowiązuje się edukować personel na temat okoliczności wskazujących, że dziecko przebywające w hotelu może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.
5. Goście hotelu w procesie meldowania, każdorazowo wypełniają Kartę meldunkową. Jeśli z osobą dorosłą w hotelu meldowany będzie małoletni, obowiązkiem osoby dorosłej jest odnotowanie na Karcie meldunkowej więzi łączącej ją z małoletnim.
6. W przypadku niezpełnienia przez osobę dorosłą więzi łączącej jej z małoletnim, z którym chce być zameldowana w hotelu, Pracownik Recepcji dopyta o tę więź i poprosi o uzupełnienie dokumentu.
7. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej, co do identyfikacji danych dziecka i/lub wskazania relacji, Pracownik Recepcji ponownie wyjaśni, że standardy służą zapewnieniu bezpieczeństwa dzieciom korzystającym z hotelu, czy restauracji.
8. W przypadku niezyskania informacji dotyczącej więzi łączącej osobę dorosłą z małoletnim, z którym chce być zameldowana, Pracownik Recepcji odmówi zameldowania osób w hotelu.
9. Pomimo pozytywnego przejścia identyfikacji, przeprowadzanej przez Pracownika Recepcji, osoba dorosła wraz z nieletnim podczas pobytu w hotelu poddawani będą obserwacji prewencyjnej przez Pracowników hotelu.
10. W momencie zauważenia w hotelu sytuacji, mogącej budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie dziecka, Pracownicy hotelu niezwłocznie podejmą odpowiednie działania.
11. Hotel posiada dane kontaktowe do następujących instytucji i organizacji służącym pomocą w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu dziecka. Takimi instytucjami są:
  - a) POLICJA (TEL 112/997);
  - b) Sąd Rejonowy – V Wydział Rodzinny i Nieletnich ul. Grudziądzka 45 w Bydgoszczy;
  - c) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej znajdujący się na ulicy Ogrodowej 9 w Bydgoszczy;
  - d) placówki ochrony zdrowia.
12. Hotel informuje, że dzieci i młodzież mogą uzyskać pomoc w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży, który prowadzony jest przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. Telefon 116 111 jest czynny całą dobę 7 dni w tygodniu, a także w dni ustawowo wolne od pracy.