

UMOWA nr / U / 2024

dotycząca serwisu infrastruktury sieciowej i sprzętowej

zawarta w dniu roku w Bydgoszcy pomiędzy:

Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszcy, 85-796 Bydgoszcz, przy ul. dr I. Romanowskiej 2, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszcy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002329, NIP 554-22-17-419, REGON 001255363,

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora ds. Organizacyjnych i Rozwoju – **mgr Katarzynę Kławińską-Knach**
2. Dyrektora ds. Ekonomicznych – Głównego Księgowego- **mgr Annę Kasprowicz**

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....,

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ**.

Umowa zostaje zawarta z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2023r;poz.1605 t.j.) mając na względzie art.2 ust.1 pkt 2 ww.ustawy

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest objęcie odpłatnym serwisem pogwarancyjnym i nadzorem funkcjonującej u Zamawiającego „**infrastruktury sieciowej i sprzętowej**”. Pod pojęciem infrastruktury sieciowej i sprzętowej rozumie się sprzęt komputerowy, sprzęt sieciowy systemowe i aplikacje biurowe znajdujące się aktualnie lub w przyszłości (w okresie obowiązywania umowy) w posiadaniu Zamawiającego.
2. Serwis rozumiany jest w umowie jako usługi zlecane Wykonawcy przez Zamawiającego obejmujące:
 - 1) opiekę serwisową w zakresie sieci teleinformatycznej, która będzie obejmowała:

- a) pomoc przy określaniu wymagań technicznych rozbudowy sieci;
 - b) pisemne opracowanie wytycznych do dokumentacji projektowej rozbudowy sieci;
 - c) przygotowanie techniczno-ekonomicznych założeń inwestycji;
 - d) opracowanie dokumentacji powykonawczej w postaci elektronicznej w standardzie DWG i PDF w przypadku nowych prac instalacyjnych, nie mających charakteru interwencyjnego;
 - e) dokumentowanie zmian umożliwiających prowadzenie bieżącej ewidencji punktów dystrybucyjnych i gniazd sieciowych, oraz jej pisemne udostępnienie Zamawiającemu;
 - f) interwencyjne wykonywanie napraw i konserwacji sieci na zlecenie Zamawiającego;
 - g) dodatkowe prace związane z rozbudową sieci na każdorazowe zlecenie Zamawiającego, zlecenie poprzedza wycena przez Wykonawcę całościowej usługi wraz z materiałami według obowiązujących cen rynkowych na dany dzień; Wycena zlecenia za każdym razem wymaga akceptacji przez Zamawiającego na podstawie złożonej oferty;
 - h) pointerwencyjne pomiary sieci komputerowej;
- 2) opiekę serwisową na zlecenie Zamawiającego w zakresie sprzętu komputerowego, oprogramowania biurowego:
- a) działania naprawcze sprzętu komputerowego;
 - b) interwencje i naprawy pogwarancyjne – usługi zamawiane pojedynczo i nie mające charakteru długoterminowego;
 - c) help desk – usługa rozwiązywania przez telefon problemów Zamawiającego w zakresie eksploatacji sprzętu komputerowego;
 - d) konsultacje – usługi doradcze w zakresie doboru, eksploatacji sprzętu komputerowego i peryferyjnego oraz zasad bezpieczeństwa;
 - e) realizacja kompletnego raportu z wykonanych działań w zakresie serwisu.
3. Usługi wchodzące w zakres umowy obejmują sieć LAN/WAN i sprzęt informatyczny wraz z oprogramowaniem w obiektach Zamawiającego w Bydgoszczy: przy ul. Romanowskiej 2 a także w filii we Włocławku przy ul. Królewieckiej 2a, Zakładzie Radioterapii we Włocławku przy ul. Łęskiej 51.

§ 2

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udzielania Wykonawcy potrzebnych informacji oraz przekazywania koniecznej dokumentacji i udostępnienia pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy;
- 2) poinstruowania pracowników Wykonawcy o obowiązujących w siedzibie Zamawiającego zasadach bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i innych określających warunki prawidłowego wykonania niniejszej umowy;
- 3) wyznaczenia przedstawicieli Zamawiającego, bądź pracowników firmy obsługującej środowiska teleinformatycznego Centrum Onkologii, których obowiązkiem będzie:
 - a) informowanie pracowników Wykonawcy o zakresie bieżących prac instalacyjnych i konserwacyjnych w zakresie objętym umową, zgodnych z oczekiwaniami i potrzebami Zamawiającego;
 - b) informowanie pracowników Wykonawcy o wszelkich awariach, usterkach w pracy oprogramowania, systemowego, biurowego oraz sprzętu komputerowego i sieci teleinformatycznej;
 - c) zbieranie i przechowywanie dokumentacji na nośnikach dostarczanych wraz z kupowanym przez Zamawiającego sprzętem komputerowym;
 - d) kompletowanie i przechowywanie dokumentacji dotyczącej wszelkich prac informatycznych wykonanych w siedzibie Zamawiającego - w szczególności dotyczy to protokołów powykonawczych instalacji, konsultacji, protokołów dotyczących napraw sprzętu i instalacji sieciowych;
 - e) administrowanie dostępem, kompletowanie i przechowywanie dokumentacji określającej aktualnie zdefiniowanych użytkowników posiadających dostęp do sieci komputerowej Zamawiającego wraz z określeniem uprawnień do poszczególnych programów.

§ 3 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Udzielenia porad i konsultacji, także telefonicznych, upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego, bądź pracownikom firmy obsługującej środowiska teleinformatyczne Centrum Onkologii na temat zagadnień określonych umową w zakresie podanym w §1 niniejszej umowy;
- 2) Reagowania na zgłoszenie awarii infrastruktury sieciowej i sprzętu komputerowego w następujący sposób:
 - a) awaria niekrytyczna – usterka nie powodująca przerwy w pracy infrastruktury sieciowej i serwerów Zamawiającego – czas reakcji wynosih od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego, czas naprawy wynosi dni robocze od upływu czasu reakcji;

- b) awaria krytyczna – usterka powodująca przerwę w pracy infrastruktury sieciowej i sprzętowej – czas reakcji wynosi h od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego, czas naprawy wynosi h od upływu czasu reakcji;
- c) czas reakcji serwisowej dla stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych wynosi: h od momentu zgłoszenia ich awarii Wykonawcy przez Zamawiającego, czas naprawy wynosi dni robocze od upływu czasu reakcji;
- d) gotowość serwisu dla pozostałego sprzętu komputerowego w godzinach 8.00 do 16.00.

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy w stosunku do terminów określonych w §3 pkt 2 umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu i zainstaluje na swój koszt sprzęt zastępczy, funkcjonalnie zgodny ze sprzętem, który uległ awarii – bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonane w ramach realizacji niniejszej umowy usługi, w tym w szczególności naprawy sieci, sprzętu oraz rozbudowę sieci i udziela na nie gwarancji jakości na okres 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od momentu wykonania usługi. Na wymieniany sprzęt bądź części (podzespoły) Wykonawca udziela gwarancji pokrywającej się z okresem trwania gwarancji udzielanym przez producenta (dostawcę).
3. Wykonawca nie odpowiada za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań objętych umową, jeśli opóźnienie powstało z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca powinien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie o opóźnieniach wraz z podaniem ich przyczyny oraz podjąć wykonywanie zobowiązań umownych niezwłocznie po ustaniu przyczyny.
4. Wykonawca dołoży należytej staranności w ramach wykonywania niniejszej umowy, tak aby koszty ponoszone przez Zamawiającego były możliwie najniższe – bez uszczerbku dla jakości wykonanych usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, w sposób fachowy, uwzględniający profesjonalny charakter działania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania we własnym zakresie i na własny koszt transportu w celu realizacji przedmiotu umowy na rzecz Zamawiającego – bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Przekazanie sprzętu Zamawiającemu odbywać się będzie w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który wraz z pracownikiem Zamawiającego przeliczy jego ilość oraz oceni jego stan faktyczny.

7. Wykonawca wyznaczy pracowników, których obowiązkiem będzie przyjmowanie informacji od przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich awariach i usterkach w pracy systemu objętych niniejszą umową.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z zaniechania bezzwłocznego zawiadomienia przez Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu struktury sieciowej, bądź sprzętu komputerowego będącego przedmiotem niniejszej umowy.
9. Zamawiający może domagać się odszkodowania za szkody majątkowe spowodowane zaniedbaniami Wykonawcy na zasadach ogólnych.

§ 5

ZASADY DOTYCZĄCE KOMUNIKACJI I DOKUMENTOWANIA WYKONANYCH USŁUG

1. Awarye zgłaszają upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego faksem, telefonicznie na numer, poprzez system zgłoszeń serwisowych lub e-mail od poniedziałku do piątku w godzinach od **7:30 do 19:00**.
2. W ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy imienną listę przedstawicieli Zamawiającego: jego pracowników i pracowników podmiotu, któremu Zamawiający powierzył obsługę środowiska teleinformatycznego upoważnionych do współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. Wszelkie awarye i usterki Zamawiający jest zobowiązany zgłaszać Wykonawcy na uzgodnionym „Formularzu zgłoszenia-realizacji usługi”, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego formularz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, personel Zamawiającego wypełnia po dokonaniu zgłoszenia.
4. Każdorazowe wykonanie usługi przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie ze Stron. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 6

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że tytułem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości **zł** netto (słownie:) powiększone o należny podatek VAT, według stawki określonej obowiązującymi przepisami w dniu wystawienia faktury.
2. Roczna wartość umowy wynosi maksymalnie **zł** netto (słownie:) / **zł** brutto (słownie:), i kształtuje się następująco:
 - 1) na materiały dla infrastruktury sieciowej i na części zamienne do naprawy sprzętu komputerowego Zamawiający przeznaczy maksymalnie kwotę **50.000,00 zł netto (słownie:**

pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) / tj. 61.500,00 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt jeden tysięcy pięćset złotych 00/100). Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości kwoty na materiały dla infrastruktury sieciowej i części zamienne do naprawy sprzętu komputerowego – wykorzystanie ww. kwoty będzie uzależnione od potrzeb Zamawiającego związanych z koniecznością naprawy/wymiany ww. sprzętu;

2) na zryczałtowane wynagrodzenie wynikające z ust. 1 niniejszego paragrafu za okres 12 miesięcy tj. od dnia 2024r. do dnia 2025r., zł netto (słownie:) / tj. zł brutto (słownie:);

3. W przypadku konieczności użycia przy wykonywaniu niniejszej umowy w ramach serwisu sieci i sprzętu jakichkolwiek części, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o związanych z nią kosztach i okresie gwarancji nowej części (podzespołu). Po otrzymaniu informacji Zamawiający podejmie decyzję, co do zlecenia naprawy. W przypadku zlecenia naprawy przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo wystawić oddzielną fakturę za części niezwłocznie po wykonaniu usługi i dostarczeniu Zamawiającemu sprawnego sprzętu wraz z pisemną ewidencją wymienionych części. Faktura ta będzie płatna w terminach i na zasadach określonych w § 8 umowy.

§ 7 KARY UMOWNE

1. W wypadku zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków umowy w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w §3 pkt 2 umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,1% niezrealizowanej rocznej wartości brutto umowy o której mowa w §6 ust. 2 pkt 2 umowy za każdą godzinę zwłoki, lecz nie więcej niż 20% rocznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 umowy.
2. Za niespełnienie wymagań związanych z zatrudnieniem na podstawie umowy o pracę lub nieprzedłożenie Zamawiającemu informacji, o której mowa w §9 ust. 2 lub 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł brutto za każdy przypadek oraz 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu informacji – jednak nie więcej niż 30 % rocznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % rocznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 umowy.
4. Jeżeli szkoda rzeczywista Zamawiającego będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

§ 8 TERMINY PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Faktury wystawiane będą na:

Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy

ul. dr Izabeli Romanowskiej 2, 85-796 Bydgoszcz

NIP 554 22 17 419

3. Zapłata za dostarczoną partię przedmiotu umowy dokonywana będzie przelewem w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu na konto Wykonawcy o nr:

.....

§ 9

OBOWIĄZEK ZATRUDNIENIA NA UMOWIE O PRACĘ

1. Wykonawca, przyjmując do realizacji przedmiot umowy, zobowiązuje się do zatrudnienia, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy PZP, na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, o których mowa w §1 ust. 2.
2. W celu weryfikacji wypełnienia przez Wykonawcę wymogów dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający może żądać stosownych informacji i dokumentów, w tym w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
 - 4) innych dokumentów;
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu ww. informacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, w formie zanonimizowanej – z zastrzeżeniem danych osobowych wskazanych w ust. 2 powyżej. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z oświadczeniem dotyczącym wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w celu realizacji przedmiotu umowy będzie trwać w całym okresie wykonywania przedmiotu umowy, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się do

zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy z zatrudnioną osobą/osobami – ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

5. Za niespełnienie wymagań związanych z zatrudnieniem na podstawie umowy o pracę lub nieprzedłożenie informacji o której mowa w ust. 2 lub 3 niniejszego paragrafu, Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej zgodnie z §7 ust. 2 umowy.

§ 10

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje na temat drugiej Strony, w szczególności na temat prowadzonej przez nią działalności oraz metod działania, jej pracowników i współpracowników, klientów oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją tej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę i zobowiązują się działać zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej: RODO.
2. Za działania Strony w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, uważać się będzie działania wszystkich osób związanych z działalnością tej Strony na podstawie umowy o pracę, powołania lub umowy cywilnoprawnej, jak również innych podmiotów, które otrzymały takie informacje w związku z łączącymi je ze Stroną kontaktami, w tym zwłaszcza handlowymi.
3. Strona odpowiada za naruszenia osób określonych powyżej, jak za swoje własne działania i zaniechania.
4. Niniejsza klauzula poufności wiąże Strony także po rozwiązaniu umowy – bezterminowo. Obowiązek dochowania poufności nie dotyczy przypadków, w których ujawnienie danych następuje w wykonaniu obowiązku wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Strona, która w wyniku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu poniesie stratę, będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania za straty bezpośrednio i pośrednio wynikające z takiego naruszenia.

§ 11

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa obowiązuje przez czas określony – okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia – tj. od do
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności – w ustawie PZP.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada **NIP 554-22-17-419** oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada **NIP**

§13

1.W odniesieniu do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2019/1937 z dnia 23 października 2019 roku w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, **Wykonawca**, który zatrudnia powyżej 250 osób, zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia na każde pisemne żądanie **Zamawiającego** pisemnego oświadczenia, iż realizowane zamówienie nie ma związku z żądaniem, wymaganiem ani przyjmowaniem żadnych korzyści finansowych lub zachowań noszących znamiona łapówki lub przekupstwa;
- 2) posiadania procedury postępowania wobec osób zgłaszających nadużycia w związku z realizacją zamówienia.

Zamawiający posiada procedury postępowania wobec osób zgłaszających nadużycia w związku z realizacją zamówienia jako Regulamin zgłaszania naruszeń i podejmowania działań następczych w Centrum Onkologii w Bydgoszczy.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r;poz.1605 t.j.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023r;poz.1610).).
2. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy Strony oddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 15

1. Wykonawca w trakcie realizacji umowy stanowiącej przedmiot Umowy na terenie Zamawiającego, zobowiązuje się postępować zgodnie z:
 - Informacją środowiskową dla firm współpracujących z Centrum Onkologii w Bydgoszczy,
 - Informacją o zagrożeniach występujących na terenie Centrum Onkologii w Bydgoszczy,udostępnionymi na stronie internetowej pod adresem: <https://bip.co.bydgoszcz.pl/informacje-dla-firm/> a także „Sposobami wykonywania prac niebezpiecznych pod względem pożarowym – informacja dla firm współpracujących” określonymi w załączniku nr 6 do umowy, „Wymaganiami w zakresie BHP i ppoż. dla firm współpracujących, których pracownicy wykonują prace na terenie Centrum Onkologii”, określonymi w Załączniku nr 7 do umowy oraz „Podstawowymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji dla Podmiotów Zewnętrznych” określonymi w załączniku nr 8 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest postępować na terenie Zamawiającego zgodnie z zasadami systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001.
3. Załączniki do umowy, stanowiące jej integralną część:
 1. Załącznik nr 1: „Formularz zgłoszenia-realizacji usługi”
 2. Załącznik nr 2: „Wykaz sprzętu przewidzianego do świadczenia usługi konserwacji”
 3. Załącznik nr 3: „Obowiązek informacyjny RODO” (wzór)
 4. Załącznik nr 4: „Protokół odbioru” (wzór)
 5. Załącznik nr 5: „Protokole realizacji usług serwisu” (wzór)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA