

Umowa świadczenia usług

Nr

zawarta w dniu r., w Bydgoszczy pomiędzy:

Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy, 85-796 Bydgoszcz, przy ul. dr I. Romanowskiej 2, wpisanym do rejestru 02, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002329, NIP 554-22-17-419, REGON 001255363

reprezentowanym przez :

1. Dyrektora Centrum – prof. dr hab. n. med. Janusza Kowalewskiego,
2. Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główną Księgową – mgr Annę Kasprówic,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
reprezentowana przez:

1. -

zwanego dalej **Wykonawcą**

§1 Przedmiot Umowy

1. W ramach niniejszej umowy (dalej „Umowa”) **Wykonawca** zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Zamawiającego** usługę zautomatyzowanej telefonicznej obsługi klienta (dalej jako „Usługa”), realizowaną poprzez bota głosowego działającego w oparciu o mechanizmy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, autorstwa o nazwie Szczegółowy wykaz funkcjonalności systemu stanowi **załącznik nr 10** do umowy.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że **Zamawiający** nie nabywa autorskich praw majątkowych do ani licencji na korzystanie z ani nie ma prawa dostępu do kodu źródłowego
3. W ramach **Wykonawca** zapewnia również :
 - 1) dostępy do platformy dostępnej w serwisie prowadzonym pod adresem
 - 2) SLA
 - 3) Świadczenie Usługi w oparciu o każdorazowo najnowszą wersję
 - 4) infrastrukturę telefoniczną
 - 5) Integrację z systemem medycznym CGM Clininet
4. W ramach Umowy **Wykonawca**:
 - 1) Dokona w terminie 2 dni roboczych od podpisania umowy analizy potrzeb Zamawiającego z zakresu konfiguracji BOTA głosowego dla zakresów opisanych w §2 ust. 2,
 - 2) Dokona w terminie 5 dni roboczych od zakończenia analizy opisanej w §. 1, ust.4, pkt.1. konfiguracji BOTA głosowego dla zakresów opisanych w §2 ust. 2 wg przeprowadzanej analizy, o której mowa w pkt 1 niniejszego ustępu.

- 3) przeprowadzi testy integracji Bota głosowego z Systemem szpitalnym Clininet dla zakresów opisanych w §2 ust. 2,
 - 4) dostarczy loginy i hasła dostępowe dla osób uprawnionych, określonych przez **Zamawiającego**, pozwalające na korzystanie z najnowszej wersji platformy będącego rozwiązaniem chmurowym, zawierającego funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) dostarczy **Zamawiającemu** instrukcję użytkownika do udostępnionej wersji systemu w języku polskim;
 - 6) zapewni w terminie 2 dni roboczych od podpisania umowy dostęp do platformy dostępnej w serwisie prowadzonym pod adresem
 - 7) zobowiązuje się realizować usługę serwisową zgodnie z §4 niniejszej umowy.
 - 8) oraz przedstawi plan wraz z harmonogramem realizacji prac w ramach pilotażu uwzględniający użycie bota głosowego dla potwierdzania u pacjentów wizyt badań diagnostycznych typu USG oraz wizyt ambulatoryjnych w wybranych przez **Zamawiającego** poradniach;
5. **Wykonawca** oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem, a także zasobami koniecznymi do wykonania Umowy.
 6. **Zamawiający** oświadcza, że dysponuje sprzętem komputerowym i serwerem wirtualnym, niezbędnymi do zainstalowania Przedmiotu Umowy przez **Wykonawcę**.

§2 Opis i zakres Usługi

1. Usługa polega na spersonalizowanym prowadzeniu przez Bota głosowego rozmów telefonicznych, przychodzących i wychodzących, z klientami **Zamawiającego**, w zakresie uzgodnionym przez Strony.
2. Zakres usług realizowanych w ramach umowy obejmować będzie:
 - 1) potwierdzanie i odwoływanie wizyt pacjentów na zaplanowane w systemie medycznym HIS badania diagnostyczne typu USG poprzez rozmowy wychodzące i przychodzące;
 - 2) potwierdzanie i odwoływanie wizyt pacjentów na zaplanowane w systemie medycznym HIS porady ambulatoryjne z wybranych przez **Zamawiającego** gabinetów konkretnych Poradni, wyszczególnionych w **załączniku nr 1** do umowy wraz z uwolnieniem pobranego na etapie rejestracji pacjenta e-skierowania i przywrócenie mu statusu „do realizacji”,
3. W ramach umowy bot głosowy będzie obsługiwał klientów **Zamawiającego** i prowadził rozmowy w zakresie opisanym w ust. 2 przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 - do 16.00.

§3 Implementacja i wdrożenie Usługi

1. **Wykonawca** zobowiązuje się w ramach umowy do wdrożenia zindywidualizowanego bota głosowego oraz zintegrowania go z systemem medycznym CGM Clininet **Zamawiającego**.
2. **Wykonawca** nie odpowiada za opóźnienie realizacji przedmiotu umowy wynikające z okoliczności, które nie są od niego zależne, w szczególności wynikające z opóźnień w dostarczeniu wszelkich potrzebnych danych przez **Zamawiającego**.
3. Osobami upoważnionymi ze strony **Zamawiającego** do prowadzenia wszelkich uzgodnień związanych z realizacją umowy są:
 - 1) **Ewa Woźniak**
tel.: 52 374 37 73
e-mail: wozniake@co.bydgoszcz.pl
 - 2) **Joanna Barlik – Duda**
tel.: 52 374 33 69
e-mail: barlikduda@co.bydgoszcz.pl
 - 3) **Anna Szymańska**

tel.: 52 374 33 69

e-mail: szymanskaa@co.bydgoszcz.pl

4. Osobami upoważnionymi ze strony **Wykonawcy** do prowadzenia wszelkich uzgodnień związanych z uruchomieniem pilotażu są:

1)

tel.:

e-mail:

2)

tel.:

e-mail:

§4 SLA

1. **Zamawiający** w ramach zgłoszenia błędu w działaniu Bota głosowego, platformy lub integracji z systemem Clininet, będzie korzystał z mailowego serwisu **Wykonawcy**

2. Serwis **Wykonawcy** dostępny jest w godzinach od 9.00 do 17.00 w dni robocze.

3. W przypadku stwierdzenia błędu Systemu przez Zamawiającego, Wykonawca w ramach pełnionego serwisu zobowiązany jest do udostępnienia poprawek Bota głosowego, platformy lub integracji, według następujących zasad:

- 1) W przypadku Błędu krytycznego:

- a) Czas reakcji określa się jako niezwłoczny i nie dłuższy niż 8 godzin;
- b) Czas usunięcia błędu wynosi do 3 dni roboczych, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
- c) w wyjątkowych sytuacjach, po akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca może wprowadzić w terminie wskazanym w lit. b niniejszego punktu rozwiązanie tymczasowe, a termin usunięcia dotychczasowego Błędu krytycznego zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami;

- 2) w przypadku Błędu Zwykłego:

- a) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi do 2 dni robocze od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego ;
- b) Czas usunięcia błędu wyniesie do 7 Dni roboczych od chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego;

- 3) Zgłaszanie Błędów Systemu może być dokonywane przez maila serwisowego:
<https://.....> /

4. **Zamawiający** poprzez:

- 1) **błąd zwykły** – rozumie błąd powodujący działanie Bota, platformy, integracji lub jego części odmiennie od oficjalnych instrukcji użytkownika lub powodujący uzyskiwanie niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów;
- 2) **błąd krytyczny** – rozumie błąd, który oznacza nieprawidłowość w funkcjonowaniu Bota głosowego, platformy, integracji z systemem Clininet, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej pracy przy użyciu Systemu; wymaga niezwłocznej interwencji serwisowej celem przywrócenia stanu funkcjonalnego sprzed tej sytuacji. Każdy błąd pojawiający się po wykonaniu aktualizacji wersji Systemu powodujący niezgodnością między Stronami i niewskazaną wyraźnie w opisie wprowadzonych przez aktualizację zmian utratę dotychczasowej funkcjonalności Systemu jest traktowany jako Błąd krytyczny;
- 3) **czas reakcji** – rozumie czas od zgłoszenia błędu przez **Zamawiającego** do chwili podjęcia przez **Wykonawcę** czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu

§5 Wynagrodzenie

1. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapłaty **Wykonawcy** wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi poprzez zgodnie z opłatą platformową określoną w załączniku nr 5 do umowy, zarówno w przypadku rozmów przychodzących jak i wychodzących, dalej jako „Wynagrodzenie za rozmowy”, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku realizowania usługi w oparciu o infrastrukturę telefoniczną dostarczoną przez **Wykonawcę**, wynagrodzenie miesięczne za rozmowy powiększone będzie o koszty telefoniczne zawarte w załączniku nr 5 do umowy w wysokości złotych netto. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy numerów telefonów:oraz
3. Wynagrodzenie za rozmowy stanowi ryczałtowa kwota w wysokości złotych netto co stanowić będzie kwotę brutto za 6 miesięcy świadczenia usługi, liczonego od dnia wykonania pierwszej rozmowy z pacjentem w ramach Usługi.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 3 będzie płatne w 6 comiesięcznych ratach. Na prośbę **Zamawiającego, Wykonawca** dostarczy również do faktury wykaz rozmów przeprowadzonych przez bota głosowego wraz czasem ich trwania oraz statusem rozmowy.
5. W przypadku wykonywania umowy przez okres nieobejmujący pełnego miesiąca wynagrodzenie wyliczane będzie proporcjonalnie do okresu wykonywania umowy w danym miesiącu.
6. W przypadku wystąpienia błędów krytycznych, o których mowa w §4 ust. 4 pkt. 2 skutkujących wstrzymaniem realizacji usługi, kwota miesięcznego wynagrodzenia zostanie również pomniejszona proporcjonalnie o ilość dni, w trakcie których usługa nie była realizowana.
7. Wynagrodzenie za rozmowy będzie płatne na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze. Płatność nastąpi w terminie wskazanym na fakturze, nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni od dnia dostarczenia faktury.
8. **Wykonawca** jednocześnie oświadcza, że nie będzie obciążał z tytułu realizacji niniejszej umowy innymi kosztami **Zamawiającego** w związku z realizacją przedmiotu umowy.
9. Wynagrodzenie za Wdrożenie oraz Wynagrodzenie za rozmowy zawiera podatek VAT.
10. Wysokość stawki Wynagrodzenia za rozmowy będzie indeksowana corocznie o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS za rok poprzedni opublikowany w „Monitorze Polskim”. Indeksacja następuje ze skutkiem od miesiąca następującego po miesiącu oficjalnego opublikowania ww. wskaźnika. W przypadku braku takiego wskaźnika zastąpi go inny, najbardziej zbliżony wskaźnik ustalony przez Strony. Pierwsza indeksacja nastąpi w styczniu 2025 r. i będzie wyliczona na podstawie wskaźnika, o którym mowa w zdaniu pierwszym za rok 2024. Indeksacja nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w zdaniu pierwszym miał wartość ujemną, stawki wynagrodzenia za rozmowy nie ulegną zmianie.
11. Z tytułu opóźnienia w płatnościach **Wykonawca** ma prawo naliczyć ustawowe odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie, na podstawie Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r., poz.1790 t.j.).
12. Strony postanawiają, że **Wykonawca** zobowiązuje się nie zbywać wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie. W przypadku zbycia wierzytelności, **Wykonawca** zobowiązuje się do przedłożenia **Zamawiającemu** uprzedniej (przez co strony rozumieją zgodę wyrażoną przed dokonaniem czynności prawnej na podstawie, której następuje zbycie wierzytelności) zgody podmiotu tworzącego na podstawie art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.

§6 Czas trwania umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 6 miesięcy od dnia do
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym przysługuje każdej ze Stron, jeżeli

druga Strona rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków określonych w Umowie, pod warunkiem, że Strona naruszająca otrzymała uprzednio pisemne powiadomienie o naruszeniu i nie podjęła działań naprawczych w terminie 30 dni od daty powiadomienia. Katalog przypadków rażącego niewywiązywania się z obowiązków obejmuje:

- 1) uporczywe naruszenie przez **Wykonawcę** terminów, o których mowa w §4 ust. 3,
 - 2) brak realizacji przez Zamawiającego zobowiązań, o których mowa w §5 ust. 7,
4. Jedna ze Stron Umowy, może odstąpić od Umowy za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, gdy wobec drugiej Strony otwarta zostanie likwidacja lub złożony zostanie wniosek o ogłoszenie jej upadłości.
 5. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Systemu przez **Zamawiającego** lub awariami zaistniałymi w infrastrukturze **Zamawiającego** ;
 - 2) korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**;
 - 3) dokonywanie modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez **Wykonawcę**;
 - 4) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej.

§8 Kary umowne

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w §4 ust. 3 pkt. 1) lub pkt. 2) Umowy w wysokości 1,0% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w załączniku nr 5 do umowy za każdy dzień zwłoki;
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nie dotrzymania terminów umowy, o których mowa w **§ 1 ust. 4 pkt. 1, 2 i 6**.
3. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 3 Umowy w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**.
4. **Zamawiający** ma prawo dochodzić od **Wykonawcy** odszkodowania, ale nie większego niż 100% wartości podpisanego kontraktu.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych jakiej może dochodzić **Zamawiający** na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 3 Umowy.

§9 Klauzula poufności

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, w szczególności prowadzonej przez nią działalności, metod działania, powiązań handlowych, organizacyjnych i funkcjonalnych, sytuacji prawnej i własnościowej, planów rozwoju, pracowników i współpracowników, klientów, oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę (w szczególności dotyczy to warunków handlowych określonych w niniejszej Umowie).
2. Obowiązek zachowania poufności informacji obejmuje wszystkie osoby zatrudnione przez Strony na podstawie umowy o pracę, powołania lub Umowy cywilnoprawnej, jak również osoby trzecie, które otrzymały informacje poufne w związku z łączącymi je z daną Stroną kontaktami, w tym zwłaszcza handlowymi.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyskały, w związku z wykonaniem niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji może nastąpić wyłącznie za zgodą Strony drugiej, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub na żądanie właściwego sądu lub innego organu lub podmiotu upoważnionego do żądania tych danych na podstawie obowiązujących

przepisów prawa. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Strona ujawniająca obowiązana będzie do naprawy szkody na zasadach ogólnych.

4. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 3 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
5. Strony mają prawo do umieszczenia ogólnej informacji dotyczącej Przedmiotu Umowy w listach referencyjnych oraz w materiałach informacyjnych i promocyjnych. Rozszerzenie zakresu danych wymaga pisemnej zgody Strony Umowy, której te dane dotyczą.

§10 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych

1. W przypadku konieczności udostępnienia zdalnego dostępu do systemu informatycznego podczas realizacji **przedmiotu umowy, Wykonawca** zobowiązany jest do zgłoszenia takiej potrzeby **Zamawiającemu**, w formie korespondencji e-mail kierowanej na adres: dzi@co.bydgoszcz.pl W zgłoszeniu takim wymagane jest podanie podstawowych danych personalnych upoważnionego przez **Wykonawcę** personelu, wraz z numerem telefonu kontaktowego oraz adresem e-mail.
2. W przypadku aktualizacji lub zmiany osób uprawnionych do zdalnego dostępu do systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1, **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie **Zamawiającego** w formie korespondencji e-mail kierowanej na adres: dzi@co.bydgoszcz.pl
3. Zdalny dostęp odbywa się na zdefiniowanych przez **Zamawiającego** zasadach, poprzez udostępnione oprogramowanie wspierające szyfrowany tunel VPN.
4. W trakcie realizacji umowy **Wykonawca** zobowiązany jest podjąć kroki, zapewniające jak najmniejszą uciążliwość pracy dla personelu i użytkowników systemów informatycznych u **Zamawiającego**.
5. W przypadku konieczności zatrzymania pracy systemów informatycznych **Zamawiającego**, wynikających z konieczności realizacji **przedmiotu umowy**, termin i okres takiego zatrzymania zostanie wcześniej uzgodniony z **Zamawiającym**, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
6. Udostępnienie zdalnego dostępu do systemów informatycznych **Zamawiającego**, wymaga akceptacji przez **Wykonawcę** podstawowych wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji dla podmiotów zewnętrznych, zdefiniowanych w dokumencie F-108-008-001, stanowiącym załącznik niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowej dezaktywacji zdalnego dostępu użytkownikowi, w przypadkach:
 - 1) naruszenia bezpieczeństwa informatycznego **Zamawiającego**;
 - 2) braku aktywności (brak logowania) z użyciem przydzielonego kanału VPN przez okres 3 miesięcy;
 - 3) powzięcia, informacji o zmianach określonych w ust 2, do czasu ich wyjaśnienia z **Wykonawcą**;
 - 4) zakończenia realizacji **przedmiotu umowy**.
8. W zakresie przetwarzania danych osobowych z momentem zawarcia niniejszej umowy wchodzi w życie umowa o treści wskazanej w Załączniku nr 2 do umowy.
9. Podstawowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji dla Podmiotów Zewnętrznych zostały zawarte w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.

§10 Postanowienia końcowe

1. W związku z treścią art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), Wykonawca oświadcza, że nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Wykonawca w trakcie realizacji dostawy stanowiącej przedmiot Umowy na terenie Zamawiającego, zobowiązuje się postępować zgodnie z:
 - 1) Informacją środowiskową dla firm współpracujących z Centrum Onkologii w Bydgoszczy,
 - 2) Informacją o zagrożeniach występujących na terenie Centrum Onkologii w Bydgoszczy, udostępnionymi na stronie internetowej pod adresem: <https://bip.co.bydgoszcz.pl/informacje-dla-firm/>.
5. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Zamawiającego audytu jakości realizacji wymagań Umowy.
6. Ewentualne spory jakie mogą wyniknąć na tle niniejszej Umowy rozpoznawane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 t.j.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.).

Załączniki

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz Gabinetów
2. **Załącznik nr 2** - Umowa powierzenia danych osobowych
3. **Załącznik nr 3** – Podstawowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji dla Podmiotów Zewnętrznych
4. **Załącznik nr 4** - Obowiązek informacyjny Zamawiającego
5. **Załącznik nr 5** – Oferta cenowa
6. **Załącznik nr 6** - Informacja o zagrożeniach występujących na terenie Centrum Onkologii - dla firm współpracujących z Centrum
7. **Załącznik nr 7** - Wymagania w zakresie BHP i ppoż. dla firm współpracujących, których pracownicy wykonują prace na terenie Centrum Onkologii
8. **Załącznik nr 8** - Informacja środowiskowa dla firm współpracujących z Centrum Onkologii
9. **Załącznik nr 9** - Oświadczenie Wykonawcy o niepodejmowaniu działań korupcyjnych
10. **Załącznik nr 10** – Opis funkcjonalności systemu

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 4

Obowiązek informacyjny Zamawiającego

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej "RODO") informujemy, że:
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Centrum Onkologii im. Prof. Franciszka Łukaszczyka z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. dr I. Romanowskiej 2, kod pocztowy 85-796, adres e-mail: co@co.bydgoszcz.pl, tel. 52 3743000;
3. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych w Centrum Onkologii im. dr Franciszka Łukaszczyka z siedzibą w Bydgoszczy, kontakt: iod@co.bydgoszcz.pl, tel. 52 3743730.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO celu wykonania umowy lub zamiaru zawarcia umowy, rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.
5. Administrator będzie przetwarzać Państwa dane osobowe, które zostały przez Państwo udostępnione, a także dane pozyskane za pośrednictwem Państwa mocodawców, pracodawców, w zakresie relacji biznesowych pomiędzy Administratorem a jej kontrahentami. Ponadto w związku z Państwa wizytami na terenie szpitala Państwa dane wizerunkowe będą przetwarzane w wyniku monitoringu wizyjnego stosowanego w miejscach, w których Administrator prowadzi działalność (biurowce, parkingi i tereny przyległe). W każdym przypadku Administrator dba o to, aby zbierane dane osobowe nie wykraczały poza minimum danych, niezbędnych do realizacji prawnie uzasadnionych celów działalności. Dla tych celów w szczególności niezbędne mogą okazać się następujące Państwa dane: imię i nazwisko, funkcja i stanowisko służbowe, numer telefonu, adres email, w określonych przypadkach dane umieszczone na certyfikatach i/lub zaświadczeniach potwierdzających kwalifikacje zawodowe, ukończone kursy i/lub posiadane uprawnienia
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty wsparcia i utrzymania infrastruktury IT, doradztwa prawnego, podatkowego, jednostki certyfikujące (audyty zewnętrzne), usługodawcy, dostawcy, kontrahenci, instytucje i organy państwowe, gdy wynika to z przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy łączącej Administratora. z Państwem lub Państwa mocodawcą/pracodawcą oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub umowy; dane z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres maksymalnie 3 miesiące.
8. Posiadają Państwo prawo:
 - a) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych
 - b) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

- c) przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
9. Nie przysługuje Państwu prawo:
- a) do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - b) do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;