

UMOWA nr /UM /2024

dotycząca serwisu systemu IMPULS EVO („Magazyny”)

zawarta w dniu2024 roku w Bydgoszczy pomiędzy:

Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy, 85-796 Bydgoszcz, przy ul. dr I. Romanowskiej 2, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000002329, NIP 554-22-17-419, REGON 001255363,

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora Centrum – prof. dr hab. n. med. Janusza Kowalewskiego
2. Dyrektora ds. Ekonomicznych - Głównego Księgowego - mgr Annę Kasprovicz

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....
.....

reprezentowanym przez:

1.

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ.**

Definicje:

- 1) dni robocze - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) Stan Krytyczny – nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu;
- 3) Awaria – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu;
- 4) Błąd – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji;
- 5) Usterka - działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez System znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji;
- 6) System – oprogramowanie obsługujące magazyn części szarej IMPULS EVO;

7) Baza Danych - oprogramowanie służące do gromadzenia, przechowywania i zabezpieczenia danych w Systemie.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego oraz zapewnienie dostępu do aktualizacji systemu magazynowego części szarej, zwanego dalej systemem IMPULS EVO.

OBYWIAZKI STRON

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową,
- 2) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ochrony informacji niejawnych i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego,
- 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości Baz Danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania umowy w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,
- 4) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,
- 5) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
- 6) działania jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegania wskazówek Zamawiającego,
- 7) wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
- 8) udostępnienia na każde żądanie Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją umowy.

2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową w celach innych niż na potrzeby realizacji niniejszej umowy.

3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową/tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jego prawo do Systemu stanowiącego przedmiot umowy nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zastawu ani żadnego toczącego się postępowania sądowego.
6. Wykonawca powstrzyma się w czasie trwania umowy od wszelkich działań skutkujących ewentualną utratą posiadanych praw do Systemu stanowiącego przedmiot umowy, bądź ich ograniczeniem.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy.
8. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części na rzecz osób trzecich.
9. W przypadku powierzenia wykonywania przedmiotu umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
10. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się również do:
 - 1) usuwania nieprawidłowości, które zostały opisane w ust. 6, pkt. 1-4, w funkcjonowaniu Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny nieprawidłowości w czasie naprawy licznym od chwili jej zgłoszenia.;
 - 2) aktualizacji Systemu, w tym zapewnienia nowej wersji oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 60 dni od wydania danej aktualizacji;
 - 3) udostępnienia/przekazania na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie mailowej w terminie uzgodnionym przez Strony wszelkich aktualizacji Systemu, poprawek lub nowych jego wersji;
 - 4) do realizowania dostępu do aktualizacji z uwierzytelnionej strony internetowej producenta Systemu, a w przypadku braku możliwości pobrania z ww. serwisu dostarczenia aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash;
 - 5) zapewnienia, przez cały okres trwania umowy, dostępu do konsultantów pomocy technicznej, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez System błędów w terminie nie późniejszym niż pierwszy dzień roboczy po dni zgłoszenia;

6) dostarczenia aktualizacji Systemu wolnej od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolnej od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów – zgodnie z posiadaną licencją;

7) świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego na piśmie przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.

2. Przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji Systemu lub poprawek, bądź w przypadku wystąpienia dysfunkcji, strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego.

3. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy wybierając jedną z opcji przewidzianej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

4. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia zgłoszenia za pomocą kanału komunikacji wymienionego § 4 ust. 1 niniejszej umowy. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę zgłoszenia nie wstrzymuje upływu czasu reakcji, o którym mowa w ust. 5 poniżej i czasu naprawy, o którym mowa w ust.6 poniżej.

5. Wykonawca w terminie do roboczych od czasu przyjęcia zgłoszenia przystępuje do usunięcia błędów Systemu (czas reakcji).

6. Usunięcie błędów w Systemie w zależności od zdefiniowania rodzaju błędu nastąpi (czas naprawy):

- 1) Stan Krytyczny – usunięcie stanu krytycznego nastąpi **w ciągu do dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
- 2) Stan Awarii - usunięcie Awarii nastąpi **w ciągu do dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
- 3) Stan Błędu - usunięcie Błędu nastąpi **w ciągu do dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
- 4) Stan Usterki - usunięcie Usterki nastąpi **w ciągu do dni kalendarzowych** od momentu zgłoszenia.

7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość korzystania z usług konsultanta pomocy technicznej telefonicznie pod nr lub poprzez e-mail w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7.30 – 15:00 w dni robocze.

8. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji Systemu Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji Systemu), o ile taką dokumentację dostarcza producent Systemu.

ZASADY DOTYCZĄCE KOMINUKACJI I DOKUMENTOWANIA WYKONANYCH USŁUG

§ 4

1. Wszystkie zgłoszenia wynikające z niewłaściwego działania Systemu czy pracy urządzeń należy zgłaszać na platformę elektroniczną zgłoszeń serwisowych przekazywanych na adres mailowy: lub telefonicznie nr tel:....., w dni robocze.

2. Zamówienia związane z aktualizacją Systemu zgłaszają upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego na adresy email:
3. W ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy imienną listę przedstawicieli Zamawiającego: jego pracowników i pracowników podmiotu, któremu Zamawiający powierzył obsługę środowiska teleinformatycznego upoważnionych do współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji niniejszej umowy.
4. Każdorazowe wykonanie usługi przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego potwierdzone będzie protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.

WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI

§ 5

1. Strony ustalają, że z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma jednorazowe zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości:
 - a) netto: (słownie: PLN),
 - b) brutto: (słownie: PLN).Kwota wynagrodzenia zawiera podatek VAT w kwocie PLN.
2. W przypadku konieczności użycia przy wykonaniu niniejszej umowy części komputerowych lub innych usług nie objętych umową, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o związanych z nią kosztach i okresie gwarancji nowej części (podzespołu). Po otrzymaniu informacji Zamawiający podejmie decyzję, co do zlecenia naprawy. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykonanie dodatkowej usługi, będzie ona rozliczana na podstawie odrębnej faktury, wystawionej przez Wykonawcę, po zrealizowaniu usługi naprawy.

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatne w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury. Płatność dla wystawionej faktury przekazywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, pod warunkiem, że będzie to rachunek wskazany w wykazie informacji o podatnikach VAT, prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista VAT), chyba, że przepisy powszechnie obowiązujące regulujące kwestie wykazu stanowią inaczej.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy doręczanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
4. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

KARY UMOWNE

§ 6

1. W wypadku nie wykonania czynności określonych w § 3 ust. 5 i 6 i w terminach tam wskazanych, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi wysokości 100,00 zł za każdą godzinę przekroczenia czasów reakcji lub usunięcia Stanu Krytycznego i 70,00 zł za każdą godzinę przekroczenia czasów reakcji lub usunięcia Stanu Awaryjnego, lecz nie więcej niż 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad kwotę kar umownych, na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

KLAUZULA POUFNOŚCI

§ 7

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, w szczególności prowadzonej przez nią działalności, metod działania, powiązań handlowych, organizacyjnych i funkcjonalnych, sytuacji prawnej i własnościowej, planów rozwoju, pracowników i współpracowników, klientów, oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę (w szczególności dotyczy to warunków handlowych określonych w niniejszej Umowie).
2. Obowiązek zachowania poufności informacji obejmuje wszystkie osoby zatrudnione przez Strony na podstawie umowy o pracę, powołania lub umowy cywilnoprawnej, jak również osoby trzecie, które otrzymały informacje poufne w związku z łączącymi je z daną Stroną kontaktami, w tym zwłaszcza handlowymi.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyskały, w związku z wykonaniem niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji może nastąpić wyłącznie za zgodą drugiej Strony, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub na żądanie właściwego organu sądu albo prokuratury. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Strona ujawniająca obowiązana będzie do naprawy szkody na zasadach ogólnych.
4. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 3 lat po jej rozwiązaniu, chyba że także po upływie tego okresu ujawnienie informacji mogłoby narazić Stronę na szkodę.
5. Strony mają prawo do umieszczenia ogólnej informacji dotyczącej przedmiotu umowy w listach referencyjnych oraz w materiałach informacyjnych i promocyjnych. Rozszerzenie zakresu danych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Strony umowy, której te dane dotyczą.

WIERZYTELNOŚĆ

§ 8

Strony postanawiają, że Wykonawca zobowiązuje się nie zbywać wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie. W przypadku zbycia wierzytelności, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu uprzedniej (przez co strony rozumieją zgodę wyrażoną przez dokonaniem czynności prawnej na podstawie której następuje zbycie wierzytelności) zgody podmiotu tworzącego na podstawie art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.

§ 9

1. W odniesieniu do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 roku w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, Wykonawca, który zatrudnia powyżej 250 osób, zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia na każde pisemne żądanie Zamawiającego pisemnego oświadczenia, iż realizowane zamówienie nie ma związku z żądaniem, wymaganiem ani przyjmowaniem żadnych korzyści finansowych lub zachowań noszących znamiona łapówki lub przekupstwa,
 - 2) posiadania procedury postępowania wobec osób zgłaszających nadużycia w związku z realizacją zamówienia.

2. Zamawiający posiada procedury postępowania wobec osób zgłaszających nadużycia w związku z realizacją zamówienia jako Regulamin zgłaszania naruszeń i podejmowania działań następczych w Centrum Onkologii w Bydgoszczy.

SIŁA WYŻSZA

§ 10

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. W przypadku, gdy Siła Wyższa stwarza konieczność rozwiązania umowy, decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia 01.10.2024 r. do dnia 01.10.2025 r.
2. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym przez każdą ze Stron, jeżeli realizacja przedmiotu umowy jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej oraz przez Zamawiającego w sytuacji, w której Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami
3. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, Strony postanawiają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 zostanie obliczone proporcjonalnie do okresu trwania umowy, a Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę do faktury VAT.

§ 12

1. Wykonawca może powierzyć osobom trzecim wykonanie prac, do których jest zobowiązany na podstawie niniejszej umowy. W przypadku powierzenia prac zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej.
2. Strony umowy zobowiązują się do nie zatrudniania wzajemnego pracowników, w żadnej formie, w okresie trwania umowy oraz w okresie 2 lata od jej zakończenia.

§ 14

1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP 554-22-17-419 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zleceniodawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada

§ 15

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

§ 16

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz.1061 t.j.).
2. Wszelkie sprawy, których nie udało się przewidzieć przy zawieraniu niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać w najlepszej wierze i wzajemnej lojalności, polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
3. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 18

Integralną część Umowy stanowią załączniki :

- 1) Załącznik nr 1: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 2) Załącznik nr 2: Podstawowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji dla Podmiotów Zewnętrznych
- 3) Załącznik nr 3: Oświadczenie Wykonawcy o niepodejmowaniu działań korupcyjnych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA