



Bydgoszcz, dn. 23.08.2024 r.

DZI
Komórka organizacyjna
realizująca zakup (symbol)

**PROTOKÓŁ WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY
PRZY ZAKUPIE BEZ STOSOWANIA USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ
PUBLICZNYCH
O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ NETTO
od 80 000 zł. do 130 000 zł**

1. Opis przedmiotu zamówienia:
Usługa zautomatyzowanej telefonicznej obsługi klienta, realizowana poprzez bota głosowego działającego w oparciu o mechanizmy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego
2. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonano porównując cenę i inne kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty (jeżeli wystąpiły) zaproponowane przez poniższych Wykonawców:
 - 2.1. TALKIE sp. z o.o., Grunwaldzka 347, 80-309 Gdańsk
/wartość brutto **75 475,26 zł**
Inne kryteria: nie dotyczy
 - 2.2. TELDOC sp. z o.o., ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok
/wartość brutto **80 774,10 zł**
Inne kryteria: nie dotyczy
3. Jako najkorzystniejszą wybrano (podać nazwę (firmę) lub imię i nazwisko Wykonawcy oraz adres siedziby lub miejsca zamieszkania oraz cenę netto i brutto oraz inne kryteria, które miały wpływ na wybór oferty najkorzystniejszej

TALKIE sp. z o.o., Grunwaldzka 347, 80-309 Gdańsk
netto 61 362,00 zł.
brutto 75 475,26 zł.

Referent ds. informatycznych

23.08.2024  **Marcin Wojtas**

.....
Data i podpis osoby sporządzającej protokół



4. Akceptacja kierownika komórki organizacyjnej realizującej zakup lub osoby upoważnionej

Kierownik Działu
Zarządzania i Informatyzacji
mgr inż. *[Signature]* 23.08.24.
.....
(data i podpis)

5. Akceptacja Dyrektora Pionu

Kierownik Działu
Zarządzania i Informatyzacji
AKC mgr inż. *[Signature]* 23.08.24.
.....
(data i podpis)