




CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY		
	Załącznik Z-403-000-006	Edycja 1
	Tytuł: Standardy Ochrony Małoletnich w Hotelu POZYTON – wersja skrócona	Strona 1 z 3

- Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnim w Hotelu POZYTON dostępna jest w recepcji hotelu oraz na stronie internetowej www.hotelpozyton.eu. Ponadto w hotelu zgaduje się wersja Standardów Ochrony Małoletnich zrozumiała dla dzieci.
- Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników hotelu mających kontakt z dziećmi znajdującymi się na terenie hotelu, jest traktowanie dzieci z empatią, uwzględniając ich godność i potrzeby. Każde dziecko traktowane jest z należyтым szacunkiem, niedyskryminowane ze względu na jakiegokolwiek cechy, w tym specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, stan cywilny, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, przekonania polityczne, czy też status społeczny.
- Niedopuszczalne jest stosowanie przez opiekunów prawnych dziecka, osoby obce dorosłe przebywające w hotelu, jak i pracowników, wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy hotelu, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych hotelu oraz swoich kompetencji, wyróżniając m.in. takie formy przemocy wobec dziecka, jak:
 - przemoc fizyczna to wszelkie celowe, intencjonalne działania wobec dziecka powodujące urazy na jego ciele np.: bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, itp.;
 - przemoc psychiczna to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem dziecka, bądź obcą osobą dorosłą, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania. Zaliczamy do niej m.in.: zaniechywanie emocjonalne, obwinianie, oczernianie, odrzucanie;
 - wykorzystywanie seksualne to włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa;
 - zaniechywanie to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju.
- Każdy kontakt pomiędzy pracownikiem hotelu a dzieckiem przebywającym w hotelu, nie powinien wykraczać poza interakcje uzasadnione obowiązkami służbowymi. W szczególności nie wolno krzyczeć, upokarzać, bić czy też popychać dziecka. Nie należy nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, ani składać mu nieodpowiednich propozycji. Zabronione jest również utrwalanie wizerunku dziecka w celach prywatnych lub służbowych (nagrywanie, fotografowanie), bez zgody opiekunów prawnych i samego dziecka.
- W komunikacji z dziećmi pracownicy hotelu zachowują cierpliwość i szacunek. Słuchają uważnie dziecka i zapewniają je, że jeśli czuje się niekomfortowo, może zgłosić to pracownikom hotelu.

	Załącznik Z-403-000-006	Edycja 1
	Tytuł: Standardy Ochrony Małoletnich w Hotelu POZYTON – wersja skrócona	Strona 2 z 3

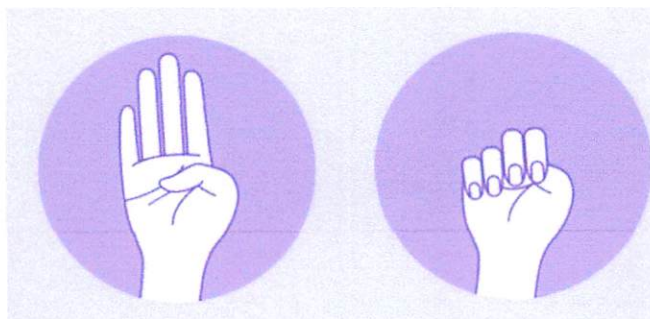
6. Pracownicy hotelu mają obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarzają oraz zachowania w tajemnicy zasobów zabezpieczania danych osobowych w szczególności przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, udostępnianiem, przekazaniem osobom do tego nieuprawnionym.
7. Każde dziecko musi przebywać w hotelu ze swoim opiekunem prawnym lub upoważnioną osobą. Pracownicy hotelu muszą potwierdzić, że osoba, z którą przebywa dziecko jest opiekunem prawnym dziecka, np. rodzicem, bądź osobą, która uzyskała zgodę opiekunów prawnych dziecka na opiekowanie się dzieckiem.
8. Uzyskanie informacji o tym, kim jest osoba przebywająca z dzieckiem następuje poprzez poniższe działania:
 - a) wypełnienie przez osobę dorosłą, która melduje się z małoletnim w hotelu Karty meldunkowej z określeniem łączących ich więzi;
 - b) weryfikację przez Recepcjonistę dokumentów potwierdzających dane osobowe dziecka, np.: dowód osobisty, legitymacja szkolna, aplikacja MObywatel lub orzeczenie sądu;
 - c) rozmowę Recepcjonisty z osobą dorosłą;
 - d) rozmowę Recepcjonisty z dzieckiem.
9. Uzyskanie informacji, kim jest osoba dorosła przebywająca z dzieckiem jest obowiązkiem hotelu wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa dziecku.
10. Jeżeli, uzyskanie wyżej wymienionych informacji, dotyczących więzi łączących osobę dorosłą z małoletnim będzie utrudnione lub niemożliwe dla zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, pracownicy hotelu uprawnieni są do odmowy meldunku w hotelu oraz wezwania odpowiednich służb m.in. Policji.
11. Pomimo pozytywnego przejścia weryfikacji, przeprowadzanej przez Recepcjonistę, osoba dorosła wraz z dzieckiem poddawani będą podczas pobytu obserwacji prewencyjnej przez wszystkich pracowników hotelu, w celu ciągłego rozwiewania wątpliwości, dotyczących podejrzenia wobec osoby dorosłej i jego intencji skrzywdzenia dziecka.
12. Każdy pracownik hotelu posiada odpowiednią wiedzę umożliwiającą rozpoznanie, czy dziecko znajdujące się w konkretnej sytuacji jest zagrożone i czy potrzebuje pomocy.
13. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy:
 - a. dziecko ujawniło pracownikowi hotelu fakt krzywdzenia;
 - b. pracownik hotelu zaobserwował krzywdzenie;
 - c. dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie i/lub popada w zakłopotanie, bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.
14. Każdy z pracowników hotelu jest zobowiązany do udzielania pomocy dzieciom w przypadku zaobserwowania niepokojących zdarzeń/zachowań opisanych w punkcie powyżej oraz bezwzględnie zawsze, gdy poprosi go o to samo dziecko.

CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY		
	Załącznik Z-403-000-006	Edycja 1
	Tytuł: Standardy Ochrony Małoletnich w Hotelu POZYTON – wersja skrócona	Strona 3 z 3

15. Hotel posiada dane kontaktowe do następujących instytucji i organizacji służących pomocą w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu dziecka. Takimi instytucjami są m.in.:

- POLICJA – tel.:112,997;
- Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, który prowadzony jest przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, czynny jest całą dobę 7 dni w tygodniu – tel.: 116 111;
- Dziecięcy telefon zaufania rzecznika praw dziecka – tel.: 800 12 12 12;

16. Przypominamy, że międzynarodowy znak „POMÓŻ MI”, jest dyskretnym sygnałem, który można wysłać do kogoś kogo się zna lub całkowicie obcej osoby. Informuje on o tym, że jesteś się ofiarą przemocy. Znak „POMÓŻ MI” to wezwanie o pomoc, zrozumiałe na całym świecie. Przełamuje on barierę językową, czy kulturową. To prosty gest ręką, który ofiara przemocy może dyskretnie pokazać np. recepcjoniście, kelnerowi czy innym gościom w hotelu. Gdy zobaczy się ten znak, należy niezwłocznie zadzwonić pod nr 112 i poinformować, że osoba w ten sposób poprosiła Cię o pomoc.

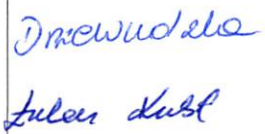



W przypadku uwag gości hotelu, co do obowiązujących Standardów Ochrony Małoletnich te mogą być kierowane na adres e-mail: pozyton.recepcja@co.bydgoszcz.pl

Niniejszy dokument stanowi własność Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy.

Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

*Zabrania się dokonywania zmian treści,
a także kopiowania i rozpowszechniania dokumentu bez zgody wydawcy.*

	Nazwisko / stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Anna Drzewudzka Specjalista ds. Sprzedaży i Rozliczeń Łukasz Kubiak Kierownik ds. Gastronomii	07.08.2024 r.	
Sprawdził	Bartosz Kasprowicz Kierownik Hotelu	07.08.2024 r.	
Zatwierdził	Mirosław Stawicki Dyrektor ds. Logistyki	08.08.2024 r.	