

Bydgoszcz, dnia 20.08.2024r.

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie

Dotyczy ogłoszenia o zaproszeniu do składania ofert na: „**Usługa zautomatyzowanej telefonicznej obsługi klienta, realizowana poprzez bota głosowego działającego w oparciu o mechanizmy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego**”

WYJAŚNIENIA

W związku ze złożonym zapytaniem z prośbą o doprecyzowanie odpowiedzi (wiadomość e-mail z dnia 20.08.2024r.) Zamawiający udziela dodatkowych odpowiedzi na następujące pytania:

-
1. Jaka ilość świadczeń ma być potwierdzona w okresie obowiązywania umowy lub miesięcznie w tym okresie? Proszę o podanie liczby.

ODPOWIEDŹ: Na podstawie statystyk zarejestrowanych porad/badań w okresie 01-06.2024r. prognozowane ilości to ok. 43 tys. badań diagnostycznych oraz około 48 tys. wizyt w poradniach.

Dodatkowe pytanie: proszę o wskazanie czy podana prognoza dotyczy pojedynczego miesiąca, czy całego planowanego okresu tj. wrzesień'24 do stycznia'25?

ODPOWIEDŹ: Podana prognoza dotyczy okresu obowiązywania Umowy: wrzesień 2024 do stycznia 2025.

-
2. Czy użytkujecie w systemie CGM licencję i integrację do pobierania listy wizyt do potwierdzenia?

ODPOWIEDŹ: Integracja z systemem CGM HIS Clininet jest po stronie Wykonawcy.

Dodatkowe pytanie: proszę o potwierdzenie, czy w ramach opłat za system ma być dostarczona również licencja CGM „Browser API for Hospital” niezbędna do funkcjonowania systemu.

ODPOWIEDŹ: Koszty licencji integracyjnej są w pełni kosztami Wykonawcy. Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu wraz z integracją.
