

Bydgoszcz, dnia 22.08.2024r.

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie

Dotyczy ogłoszenia o zaproszeniu do składania ofert na: „**Usługa zautomatyzowanej telefonicznej obsługi klienta, realizowana poprzez bota głosowego działającego w oparciu o mechanizmy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego**”

WYJAŚNIENIA

W związku ze złożonym zapytaniem (wiadomość e-mail z dnia 22.08.2024r.) Zamawiający udziela dodatkowych odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1. W tytule projektu podano: „Wdrożenie Wirtualnej Rejestratorki na okres 6 miesięcy”
Jaki termin wykonania zamówienia podano: „Okres obowiązywania umowy 1.09.2024r. do 31.01.2025”

Ponadto w umowie w §5 Wynagrodzenie, ustęp 3 wskazano, że wynagrodzenie jest za okres 6 m-cy, a w ustępie 4 wskazano, że będzie płatne w 6 comiesięcznych ratach.

W odpowiedziach nr 3 do zapytania wskazano również okres obowiązywania umowy jako 1.09.2024 do 31.01.2025 (5 miesięcy).

Proszę o jednoznaczne wskazanie na jaki okres wycenić system. Która definicja okresu jest prawidłowa?.

ODPOWIEDŹ: System należy wycenić na okres 6 miesięcy. Zamawiający potwierdza, że prawidłowy okres obowiązywania umowy to 6 miesięcy od 1.09.2024r. do 28.02.2024r.

Pytanie 2: Jeśli intencją szpitala jest zawarcie umowy na okres 6, a nie 5 miesięcy proszę o przedłużenie czasu na składanie ofert do 2024-08-26 w celu możliwości potwierdzenia wyceny z dostawcą systemu medycznego szpitala , tj. CGM.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie czasu na składanie ofert.
