

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienia

Dotyczy: Ogłoszenia o zaproszeniu do składania ofert

Nazwa zamówienia: Dostawa Wideomediastinoskopu wraz z Modułem IMAGE1 S X-LINK”

<p>WYJAŚNIENIA</p>

W związku ze złożonym zapytaniem (pismo z dnia 07.10.2024r. - wiadomość e-mail) Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

(Dotyczy wzoru umowy §4 ust. 11) Zwracamy się Zamawiającego z prośbą o wyrażenie czasu reakcji serwisu do 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii? Czas ten jest optymalny pod względem planowania prac serwisu i tym samym zapewnienia usług na najwyższym poziomie.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

(Dotyczy wzoru umowy §4 ust. 13) Zwracamy się Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu na naprawę gwarancyjną do 7 dni roboczych a w przypadku konieczności sprowadzania części zamiennych spoza granicy Polski do 15 dni roboczych?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

(Dotyczy wzoru umowy §4 ust. 16) Z uwagi na fakt, że technologia wytwarzania oferowanego sprzętu medycznego ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na skrócenie okresu obsługi pogwarancyjnej na warunkach i zasadach określonych w odrębnej umowie do min. 7 lat?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

(Dotyczy wzoru umowy §5 ust. 5,6) Czy w celu miarkowania kar umownych, Zamawiający obniży wysokość kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy do 15% łącznej ceny brutto umowy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy w powyższym zakresie.

Pytanie 5

(Dotyczy wzoru umowy §5 ust. 7) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej z tytułu zwłoki w dostawie do 0,3% łącznej ceny brutto za wykonanie umowy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

(Dotyczy wzoru umowy §5 ust. 8) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej z tytułu zwłoki w usunięciu wad oraz nieprzystąpienia do usuwania awarii do 0,3% łącznej ceny brutto za wykonanie umowy za każdy dzień niesprawności przedmiotu umowy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

(Dotyczy wzoru umowy §5 ust. 12) Czy w celu miarkowania kar umownych, Zamawiający obniży łączną wysokość kar umownych do 20% łącznej ceny brutto umowy? Obecna wysokość kar jest wygórowana i odbiega od standardów przyjętych na rynku wyrobów medycznych w zamówieniach publicznych.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostawia zapis umowy w powyższym zakresie.

Pytanie 8

(Dotyczy wzoru umowy §4 ust. 5) Prosimy o odstąpienie od wymogu przeprowadzenia szkolenia dla personelu Zamawiającego z zakresu czynności konserwacji jak również wystawienia certyfikatu szkoleniowego do wymienionej procedury.

Powyższe czynności wykonywane są jedynie przez producenta, posiadającego odpowiednie zaplecze techniczne oraz wykwalifikowany personel.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie szkolenia personelu w zakresie czynności opisanych w instrukcji obsługi i potwierdzone certyfikatem oferowanych wyrobów.

W przypadku negatywnej odpowiedzi uniemożliwi to złożenie ważnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis umowy w powyższym zakresie bez zmian. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zapis §4 ust. 5 dotyczy realizacji szkolenia z zakresu prawidłowej obsługi, zasad eksploatacji i wykonania czynności konserwacji bieżącej, związanej z procesami czyszczenia

po użyciu urządzenia, zgodnych oraz zdefiniowanych w instrukcji obsługi, potwierdzonego imiennym certyfikatem wystawionym osobom przeszkolonym.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia Wykonawcy z kar umownych za zwłokę w usunięciu wad w przypadku przekroczenia terminów określonych w umowie, pod warunkiem dostarczenia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiany?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę, jeśli zostaną zachowane wymagane terminy (czasy) naprawy określone w umowie.

Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie, że udzielona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych z przyczyn zewnętrznych lub uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika lub naturalnego zużycia wyrobów.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.