

CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY		
	Instrukcja J-418-004	Edycja 2
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Strona 1 z 6

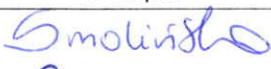
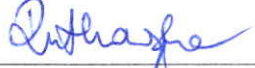
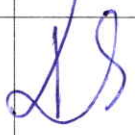
Niniejszy dokument stanowi własność Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy.

Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

*Zabrania się dokonywania zmian treści,
a także kopiowania i rozpowszechniania dokumentu bez zgody wydawcy.*

SPIS TREŚCI

1. CEL	2
2. ZAKRES	2
3. TERMINOLOGIA	2
4. PRZEBIEG REALIZACJI	2
5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	5
6. DOKUMENTY ZWIĄZANE	6

	Nazwisko / stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Monika Smolińska Specjalista ds. rozliczeń Aleksandra Rutkowska St. specjalista ds. rozliczeń	19.08.2025	 
Sprawdził	Agnieszka Madaj Kierownik PARiS	19.08.2025	
Zatwierdził	Katarzyna Kławińska-Knach Dyrektor ds. Organizacyjnych i Rozwoju	19.08.2025	

	Instrukcja J-418-004	Edycja 2
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Strona 2 z 6

1. CEL

Celem instrukcji jest określenie standardów ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo-rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu.

2. ZAKRES

Zakres instrukcji dotyczy pracowników Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu, a także pracowników firm zewnętrznych świadczących usługi w zakresie przygotowania, realizacji i nadzorze wykonania usług sportowo- rekreacyjnych.

3. TERMINOLOGIA

Zgodna z instrukcją J-211-002 – Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnich w Centrum Onkologii

Park Aktywnej Rehabilitacji i Sportu (zwane dalej PARiS) to komórka organizacyjna Centrum Onkologii im. prof. F. Łukaszczyka w Bydgoszczy, która świadczy usługi sportowo – rekreacyjne.

Osoba małoletnia to każda osoba poniżej 18 roku życia

Usługa sportowo – rekreacyjna to świadczenie, które obejmuje krytą pływalnię, siłownię, grocie solna, kompleks saun oraz sale konferencyjne.

Firma zewnętrzna to firma realizująca usługi na obiekcie wyłoniona w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do obsługi krytej pływalni, obsługi siłowni, obsługi technicznej, a także firma świadcząca kompleksowe utrzymanie czystości na obiekcie.

4. PRZEBIEG REALIZACJI

W PARiS realizowane są standardy mające zapobiegać krzywdzeniu dzieci i młodzieży w oparciu o wytyczne określone w **Instrukcji zapewniającej ochronę małoletnich w Centrum Onkologii J-211-002.**

4.1. Weryfikacja personelu

4.1.1. Zgodnie z zapisami Instrukcji J-211-002 **Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnich w Centrum Onkologii**

CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY		
	Instrukcja J-418-004	Edycja 2
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Strona 3 z 6

4.1.2. Pracownik obiektu zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie na temat standardów ochrony małoletnich wykonawcom świadczącym usługi na rzecz PARiS. W przypadku nieobecności pracownika firmy zewnętrznej na danym szkoleniu powinien on zapoznać się z udostępnioną dokumentacją w formie samokształcenia.

4.1.3. Kierownik PARiS przekazuje pracownikom firm zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz obiektu **Oświadczenie o niekaralności na szkodę małoletniego** według wzoru stanowiącego **Formularz F- 418-004-001**

Wykonawcy świadczący usługi oświadczają, że wypełniają obowiązki o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym zgodnie z obowiązującym polskim prawem dotyczące uzyskania informacji o osobach zatrudnianych lub dopuszczonych do działalności związanej z uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletniego w stosunku do osób skierowanych do realizacji przedmiotu podpisanej Umowy.

4.1.4. W Centrum Onkologii powołany jest **Zespół ds. Ochrony Małoletnich**, którego skład określony jest w załączniku **Z-211-002-002**.

4.2. Zasady postępowania w przypadku podejrzenia, że dziecku dzieje się krzywda

Cały personel ma obowiązek rozpoznawać znamiona krzywdzenia dzieci i reagować na takie sytuacje. Uzasadnione podejrzenie występuje w szczególności, gdy:

- Dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia
- Pracownik zaobserwował krzywdzenie
- Dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie bądź chaotycznie lub popada w zakłopotanie albo występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie.
- Wysłany został międzynarodowy znak „POMÓŻ MI”, który jest dyskretnym sygnałem, że jesteśmy ofiarą przemocy. Wykonanie tego znaku *następuje* poprzez pokazanie otwartej dłoni, schowanie kciuka do środka dłoni a następnie przez złożenie dłoni w pięść.

4.2.1. Schemat postępowania pracownika:

- Zauważenie bądź uzyskanie informacji o podejrzanej sytuacji wobec dziecka
- Udzielenie niezbędnej pierwszej pomocy
- Mając uzasadnione podejrzenie niezwłoczne zawiadomienie Policji, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia

	Instrukcja J-418-004	Edycja 2
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Strona 4 z 6

- Odseparowanie dziecka od osoby podejrzanej o wyrządzanie krzywdy dziecku
- W uzasadnionych przypadkach można dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej. W takiej sytuacji do czasu przybycia Policji należy zatrzymaną osobę umieścić pod nadzorem dwóch pracowników w osobnym pomieszczeniu
- Powiadomienie Kierownika Obiektu/ Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich o zaistniałej sytuacji
- Powiadomienie opiekuna osoby małoletniej o podejrzanej sytuacji wobec dziecka
- Wypisanie **Karty Interwencji** stanowiącej formularz **F-211-002-001**

Karty interwencji dostępne są w NND Integrum i w formie papierowej w Recepcji Sportu i Rekreacji

- W momencie przyjazdu Policji przekazanie informacji o podjętych działaniach
- Dostarczenie przez pracownika Karty interwencji do Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich w Centrum Onkologii,

4.3. *W zakresie bezpiecznych relacji pomiędzy osobami pracującymi w PARiS czy osobami dorosłymi przebywającymi w obiekcie a osobami małoletnimi musi być zachowana norma zakazu dyskryminacji niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania czy poglądów na świat.*

Przykładowe sytuacje świadczące o stosowaniu form przemocy wobec małoletnich:

- *Przemoc fizyczna (przykładowe sytuacje: przeszkadzanie w trakcie treningu, popychanie, zachęcanie małoletniego do agresji, zasinienia)*
- *Wykorzystywanie seksualne (przykładowe sytuacje: fotografowanie lub nagrywanie przebiegających się małoletnich, zażyłość seksualna pomiędzy trenerem bądź inną osobą dorosłą a małoletnim, wymaganie od niepełnoletniego kontaktu fizycznego sprzecznego z zasadami prowadzonego treningu, poniżanie)*
- *Prześladowanie (przykładowe sytuacje: znęcanie się, drwienie z choroby lub sylwetki, wymuszanie korzyści materialnych, szykanowanie ze względu na poziom umiejętności)*
- *Zaniedbywanie (przykładowe sytuacje: niezapewnienie małoletniemu właściwej opieki, odmówienie dziecku wyjścia do toalety tłumacząc się niewłaściwym czasem w trakcie treningu)*
- *Przemoc emocjonalna (przykładowe sytuacje: szydzenie, naśmiewanie się, podjudzanie małoletniego do szydzenia z innego dziecka, faworyzowanie małoletniego w grupie).*

CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY		
	Instrukcja J-418-004	
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Edycja 2 Strona 5 z 6

4.4. Dostęp do Internetu

Zgodnie z zapisami Instrukcji J-211-002 **Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnich w Centrum Onkologii**

Na terenie PARiS dostępne jest bezpłatne połączenie WI-FI, z którego ma możliwość skorzystać każdy małoletni, jedynie na swoim urządzeniu i po uzyskaniu zgody opiekuna prawnego. Połączenie posiada zabezpieczenia, które filtrują treści promujące niepożądane postawy społeczne.

4.5. Instrukcja w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu jest dokumentem ogólnodostępnym do wglądu w Recepcji PARiS, oraz została udostępniona na stronie Centrum Onkologii w zakładce Sport i Rekreacja. Dodatkowo na terenie obiektu wywieszone są plakaty i materiały, stanowiące wersję skróconą zrozumiałą dla każdego małoletniego, a także **informacje zawierające dane kontaktowe do służb pomocowych i interwencyjnych** stanowiące INF-104.

4.6. Ankieta monitorująca poziom realizacji Standardów Ochrony Małoletnich

Realizacja zgodnie z zapisami Instrukcji J-211-002 **Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnich w Centrum Onkologii**

Raz w roku w terminie od 01 do 31 stycznia Kierownik PARiS przeprowadza ankietę stosowania standardów ochrony małoletnich wśród pracowników PARiS, a także wśród pracowników firm zewnętrznych. Ankiety przekazywane są do Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich w terminie do 15 lutego.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Lp.	Stanowisko	Uprawnienia	Odpowiedzialność
1	Kierownik PARiS	nadzór nad tworzeniem i aktualizacją dokumentacji ZSZ	- nadzór nad prawidłową realizacją - nadzór nad aktualnością dokumentacji ZSZ w zakresie swojego procesu - zapoznanie podległych pracowników z

	Instrukcja J-418-004	Edycja 2
	Tytuł: Standardy ochrony małoletnich podczas realizacji usług sportowo – rekreacyjnych w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu	Strona 6 z 6

			dokumentami obowiązującymi w komórce
2	Specjalista ds. rozliczeń / St. specjalista ds. rozliczeń	▪ Opracowywanie dokumentacji ZSZ	▪ Aktualizacja dokumentacji ▪ Inicjowanie zmian w dokumentacji ZSZ ▪ Tworzenie wewnętrznych aktów normatywnych
3	St. sekretarka medyczna/ sekretarka medyczna/ St. rejestratorka medyczna / Rejestratorka medyczna	▪ Sprzedaż usług sportowo-rekreacyjnych w oparciu o dokumentację ZSZ ▪ Zgłaszanie potrzeb zmian w dokumentacji ZSZ	▪ Znajomość i realizacja czynności zgodnie z zakresem obowiązków ▪ Postępowanie zgodnie z dokumentacją ZSZ
4	Pracownicy firm zewnętrznych	▪ Znajomość przekazanej dokumentacji	▪ Postępowanie zgodnie z przekazanymi wytycznymi

6. DOKUMENTY ZWIĄZANE

6.1. Procedury

P-418 Realizacja usług sportowo- rekreacyjnych

6.2. Instrukcje

J- 211-002 Instrukcja zapewnienia ochrony małoletnich w Centrum Onkologii

6.3. Załączniki

Z-211-002-001 Standard Ochrony Małoletnich (wersja skrócona)

Z-211-002-002 Zespół ds. Ochrony Małoletnich

Z-407-000-001 Regulamin korzystania z sieci WI-FI

6.4. Formularze

F-211-002-001 Karta Interwencji

F-211-002-002 Ankieta monitorująca poziom realizacji standardu

F-418-004-001 Oświadczenie o niekaralności na szkodę małoletniego

6.5. Inne

INF-104 Plakat