

REGULAMIN Hotelu POZYTON

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu POZYTON.
2. Rozpoczęcie pobytu w Hotelu, równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie Centrum Onkologii w Bydgoszczy: www.co.bydgoszcz.pl, w zakładce Hotel POZYTON.
4. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby, natomiast rezerwacji pokoju może dokonać tylko osoba pełnoletnia.
5. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00, do godziny 12:00 dnia następnego.
6. Przed rozpoczęciem pobytu Gość zobowiązany jest do uiszczenia z góry opłaty za cały zarezerwowany pobyt, zgodnie z obowiązującym cennikiem lub warunkami rezerwacji. Za niewykorzystane noclegi – skrócenie pobytu, Hotel zwróci nadpłaconą kwotę na konto podane przez Gościa, chyba że oferta hotelowa w danym terminie stanowi inaczej.
7. Podczas meldunku, Gość wypełnia Kartę meldunkową i składa na niej podpis. Gość zobowiązany jest do wpisania swoich danych – imię, nazwisko i nr PESEL oraz danych wszystkich osób objętych usługą, które będą przebywać w Hotelu. Niewypełnienie Karty meldunkowej, może skutkować odmową zameldowania w Hotelu. Podstawą do przyjęcia Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. W przypadku okazania mDowodu, weryfikacja odbywa się przy użyciu aplikacji Weryfikator mObywatel, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. W razie chęci przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić ten fakt w Recepcji do godziny 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia, pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 12:00, traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę przez Gościa i obowiązek uregulowania przez niego obowiązujących opłat.
10. Gość Hotelu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiszczył opłatę.
11. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 06:00.
12. W trosce o komfort i dobre samopoczucie wszystkich Gości, korytarze oraz części komunikacyjne Hotelu stanowią całodobową strefę spokoju i relaksu. Uprzejmie prosimy o zachowanie ciszy oraz ograniczenie głośnych rozmów i innych zachowań mogących zakłócać wypoczynek pozostałych Gości. Do wspólnego spędzania czasu, rozmów i odpoczynku przeznaczona jest całodobowa Strefa Relaksu, zlokalizowana na poziomie -1 przy Restauracji Hotelu. Zasady korzystania ze Strefy Relaksu określa odrębny Regulamin Strefy Relaksu w Hotelu POZYTON.
13. W godzinach ciszy nocnej, Goście i osoby korzystające z usług Hotelu POZYTON, mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
14. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach od 06:00 do 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju Gościa, według obowiązującej ceny dostawki z cennika dostępnego w Recepcji.
15. Hotel zapewnia ochronę małoletnim przebywającym w obiekcie, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 13 maja 2016r o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U z 2026r;poz.110 t.j.).
16. Hotel nie przyjmuje zwierząt z wyjątkiem certyfikowanych psów asystujących.
17. Na terenie Hotelu, w tym także w pokojach, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995r o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U z 2024r;poz.1162 t.j.) oraz Ustawy z dnia 14 marca 1985r o Państwowej Inspekcji Sanitarnej

(Dz.U z 2024r;poz.416 t.j.) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.

18. Na terenie Hotelu POZYTON obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia, spożywania alkoholu oraz pozostawiania pod jego wpływem, a także używania, posiadania i pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych oraz innych substancji psychoaktywnych, z wyjątkiem leków stosowanych zgodnie z zaleceniami lekarza. Zakaz ten wynika ze specyfiki działalności Hotelu oraz z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa, spokoju i odpowiednich warunków pobytu wszystkim Gościom. W przypadku naruszenia niniejszego zakazu Hotel ma prawo odmówić świadczenia usług lub rozwiązać umowę o świadczenie usług hotelowych ze skutkiem natychmiastowym oraz zobowiązać Gościa do niezwłocznego opuszczenia Hotelu. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób lub mienia Hotel może wezwać odpowiednie służby.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia obiektu oraz wszelkie koszty związane z usunięciem niestandardowych i umyślnie spowodowanych zanieczyszczeń, nie wynikających z codziennego użytkowania, np. brud, śmieci, ogólny nieład, powstałych z winy jego lub odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobie, która naruszy wyżej wymienione zasady.
20. Gość zobowiązany jest, aby zachowaniem i wyglądem nie naruszać zasad współżycia społecznego. W związku z powyższym, zabrania się w częściach ogólnodostępnych Hotelu przebywania w strojach naruszających przyjęte zwyczajowo normy zachowania, uwłaczających własnej godności osobistej, jak i innych Gości hotelowych.
21. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom, które nie przestrzegają zasad higieny. Zachowanie higieny jest kluczowe dla utrzymania czystości i bezpieczeństwa wszystkich Gości i personelu hotelowego. Jeśli Gość nie dba o swoją higienę w sposób akceptowalny, może to stworzyć niekomfortowe warunki dla innych osób przebywających w Hotelu.
22. Na terenie ogólnodostępnym Hotelu (hole i korytarze), obowiązuje całkowity zakaz spożywania żywności i napojów.
23. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe, zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Zabroniona jest również jakakolwiek ingerencja w istniejącą w obiekcie infrastrukturę przeciwpożarową. W przypadku zaobserwowania wcześniejszych naruszeń tej instalacji, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Recepcji.
24. W przypadku zaobserwowania zagrożenia pożarowego, Gość hotelowy zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Recepcję oraz uruchomić ROP (ręczny ostrzegacz pożarowy), zlokalizowany na każdym piętrze Hotelu w ciągach komunikacyjnych.
25. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zatrzaśnięte, a także czy urządzenia elektryczne zostały wyłączone, a woda zakręcona.
26. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Hotelu, regulują przepisy art. 846-852 Kodeksu cywilnego.
27. Hotel POZYTON posiada przechowalnię bagażu oraz depozyt. Zasady korzystania z przechowalni bagażu i depozytu w Hotelu określa odrębny Regulamin
28. Hotel POZYTON udostępnia Gościom parking płatny. Zasady korzystania z parkingu określa odrębny Regulamin Parkingu Hotelu POZYTON.
29. Przedmioty pozostawione przez Gościa po zakończeniu pobytu zostaną, w przypadku ustalenia właściciela, odesłane na wskazany przez niego adres, na jego koszt. W przypadku braku możliwości ustalenia właściciela Hotel postępuje z przedmiotem zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rzeczach znalezionych.
30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Hotel obciąży Gościa obowiązującymi opłatami, wynikającymi z treści niniejszego Regulaminu i cenników. Ponadto Hotel zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług osobie, która dopuściła się naruszeń. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań

personelu Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Hotelu POZYTON.

31. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Hotelu.
32. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług w Recepcji.